

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Los presentes Términos y Condiciones de Uso (en adelante "**Términos y Condiciones**") regulan el acceso y la utilización de los usuarios de los servicios brindados por Integramédica Perú S.A.C (en adelante, "**Integramédica**") a través de su página web <https://www.integramedica.pe/> (en adelante, la "**Página Web**"). Los usuarios del mencionado sitio web se encontrarán sujetos a los Términos y Condiciones, junto con todas las demás políticas y principios que rigen Integramédica y que son incorporados al presente por referencia.

Los Términos y Condiciones indicados en este documento serán aplicables a cualquier acto celebrado entre cualquier usuario e Integramédica. El usuario declara haber leído los presentes Términos y Condiciones, y manifiesta su conformidad y aceptación al momento de registrarse y/o hacer uso de la Página Web. Cualquier usuario que no acepte o se encuentre en desacuerdo con estos Términos y Condiciones, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar la Página Web.

La Página Web es una herramienta tecnológica que, haciendo uso de internet, facilita: (i) la proporción de información a los usuarios sobre los servicios de Integramédica; y, (ii) la atención a los clientes de Integramédica, ya sea a través la solicitud de citas médicas y/o dentales, visualización de resultados, solicitud de cotizaciones o atención de consultas y/o sugerencias (en adelante, el "**Servicio**").

CONDICIONES DE USO

1. Acceso a la Página Web

El acceso a la Página Web es gratuito, salvo en lo relativo al costo de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso a Internet contratado por el usuario, que estará a exclusivo cargo de este último. El usuario únicamente podrá acceder a la Página Web a través de los medios autorizados.

El acceso de la Página Web está reservado para quienes tengan capacidad legal para contratar. En ese sentido, los usuarios de la Página Web declaran haber cumplido o ser mayores de 18 años. En caso un menor de edad haga uso de la Página Web, las obligaciones contraídas por dicho uso serán asumidas por su representante legal.

El usuario se compromete a hacer un uso adecuado y lícito de la Página Web, de conformidad con la legislación aplicable, los presentes Términos y Condiciones, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público.

2. Uso de la Página Web

Para hacer uso de la Página Web, el usuario deberá aceptar los presentes Términos y Condiciones y la Política de Privacidad para consentir el tratamiento de sus datos personales.

En ningún caso Integramédica creará una cuenta al usuario en la Página Web por el ingreso de los datos que se soliciten.

El usuario se compromete a ingresar en la Página Web únicamente aquella información de su titularidad y que sea verdadera (en adelante, los “**Datos Personales**”), y se hace responsable por ella. Integramédica no se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales que los usuarios pongan a su disposición. Los Datos Personales que el usuario proporcione se integrarán en una base de datos personales de la que es responsable Integramédica. Para más información consultar la Política de Privacidad <https://www.integramedica.pe/wp-content/uploads/2024/09/Politica-de-privacidad.pdf>

El usuario se compromete a utilizar la Página Web con honestidad, responsabilidad y respeto a Integramédica y otros usuarios. En tal sentido:

- El usuario no podrá utilizar la Página Web para transmitir, almacenar, promover o divulgar datos o contenidos que afecten la reputación o imagen de Integramédica y demás usuarios. También queda expresamente prohibido recopilar información de la Página Web, de forma manual o automatizada, para cualquier uso distinto a los previstos por Integramédica.
- No intentará acceder, utilizar y/o manipular los datos de Integramédica u otros usuarios.
- No introducirá ni difundirá virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en la Página Web.
- Solo utilizará el Servicio de manera personal.
- No tratará de dañar el Servicio o la Página Web de ningún modo.

2.1. Solicitud de citas médicas

Los usuarios de la Página Web pueden solicitar citas médicas para la realización de consultas a domicilio y consultas online, a través de los números de contacto señalados en la Página Web: 981 463 191 (Whatsapp) y (01) 634-1000 (central telefónica).

Los usuarios también podrán coordinar citas médicas con Integramédica haciendo click en los enlaces “Consulta online”, “Servicio a domicilio” y/o “Solicitud de citas”, la Página Web derivará al usuario a un chat virtual de Whatsapp para que pueda comunicarse con el personal correspondiente de Integramédica.

En el caso de citas dentales, los usuarios de la Página Web podrán solicitar una cita dental a través del portal “Reserva Cita Dental” de la Página Web, llenando todos los campos de un formulario virtual.

Cabe resaltar que en los casos que la Página Web de Integramédica derive al usuario a páginas web de terceros, el tratamiento de datos y utilización de cookies dependerá de estos terceros ajenos al control de Integramédica.

2.2. Exámenes ocupacionales

Los usuarios de la Página Web podrán requerir cotizaciones para exámenes ocupacionales, para lo cual deberán llenar todos los campos requeridos de un formulario virtual y enviarlo a través de la Página Web. La cotización será enviada al usuario mediante alguno de los datos de contacto que haya proporcionado en el referido formulario.

Los usuarios de la Página Web que se hayan realizado un examen de salud ocupacional podrán visualizar los resultados del mismo en el portal “Resultados de Exámenes Ocupacionales” de la Página Web e ingresando el usuario y contraseña proporcionado al usuario de manera presencial.

El usuario y contraseña son personales e intransferibles. En ese sentido, el usuario se hace responsable por permitir el uso de las mismas por otras personas y por mantenerla segura.

2.3. Consultas, sugerencias y solicitudes

Los usuarios de la Página Web podrán realizar consultas, sugerencias y/o solicitudes a Integramédica a través del portal “Contáctanos” de la Página Web, en el cual deberán llenar un formulario virtual. Los usuarios de la Página Web se podrán contactar al número de teléfono (01) 634-1000 con la misma finalidad.

GARANTÍAS

Integramédica informa a sus usuarios que la Página Web podría presentar limitaciones de disponibilidad y continuidad en su funcionamiento, por razones de mantenimiento, por caso fortuito o de fuerza mayor. En estos casos, Integramédica hará todo lo que se encuentre razonablemente a su alcance para retomar el adecuado funcionamiento de la Página Web. Sin embargo, hace de conocimiento de los usuarios para que tomen las precauciones correspondientes, siendo que Integramédica no será responsable por eventuales daños y/o perjuicios que puedan derivarse de: (i) la falta de disponibilidad o accesibilidad a la Página Web por las razones antes expuestas; (ii) la interrupción en el funcionamiento de la Página Web o fallos informáticos ajenos al control de Integramédica, tales como averías telefónicas, desconexiones, retrasos o bloqueos causados por deficiencias o sobrecargas en las líneas telefónicas, centros de datos, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos, producidos en el curso de su funcionamiento; y, (iii) otros daños que puedan ser causados por terceros mediante intromisiones no autorizadas y ajenas al control de Integramédica.

Integramédica adopta las medidas de seguridad necesarias y razonables para el funcionamiento de la Página Web. Sin embargo, estas medidas no necesariamente aseguran la ausencia de virus ni de otros elementos en la Página Web, introducidos por terceros, ajenos al control de Integramédica, que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos del usuario o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en sus sistemas. En consecuencia, Integramédica no será responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de la presencia de virus u otros elementos, ajenos al control de Integramédica, que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos, documentos electrónicos o ficheros del usuario.

En caso que uno o más usuarios o algún tercero inicien un reclamo o acción legal contra Integramédica por actos no atribuibles a este último, conforme a las reglas establecidas en estos Términos y Condiciones, todos y cada uno de los involucrados en dichos reclamos o acciones eximen de responsabilidad a Integramédica y a sus directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y apoderados.

PROPIEDAD INTELECTUAL

Los usuarios deben respetar la integridad e inalienabilidad de la Página Web a través de cualquiera de sus canales y todos los derechos de propiedad intelectual incluidos en la Página Web en su conjunto o en cada uno de sus elementos, incluidos pero no limitados al diseño de la aplicación, combinación de imágenes y colores y trade dress en general, marcas y lemas comerciales, programas, bases de datos, archivos, redes, códigos, software y otras funcionalidades. Se encuentra prohibido copiar, modificar, distribuir, vender o arrendar alguna de las partes de la Página Web. Tampoco pueden modificar, alterar, manipular, ni realizar ingeniería inversa sobre el software de propiedad de Integramédica o extraer el código fuente.

El usuario reconoce y acepta que todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre la Página Web, así como todos los elementos y/o herramientas que se encuentran en ellas, pertenecen a Integramédica; de conformidad con las leyes y tratados nacionales e internacionales, con los que el Perú es signatario. Los usuarios reconocen que cualquier creación que sea producto de la originalidad se encuentra protegida por la Decisión 486 de la Comunidad Andina, el Decreto Legislativo N° 1075, la Decisión 351 de la Comunidad

Andina, el Decreto Legislativo N° 822 y demás tratados internacionales y normativa aplicable. Por medio de los presentes, la descarga y uso de la Página Web no transfiere ningún derecho de propiedad intelectual o de autor a los usuarios.

Integramédica autoriza al usuario a utilizar, visualizar, imprimir, descargar y almacenar los contenidos y/o los elementos insertados en la Página Web exclusivamente para su uso personal, privado y no lucrativo, absteniéndose de realizar sobre los mismos cualquier acto de descompilación, ingeniería inversa, modificación, divulgación o suministro. Cualquier otro uso o explotación de cualesquiera contenidos y/u otros elementos insertados en la Página Web distinto de los aquí expresamente previstos estará sujeto a la autorización previa de Integramédica.

Las demás marcas comerciales que no sean de propiedad de Integramédica y que aparezcan en este sitio, pertenecen a sus respectivos dueños. Todos los derechos no expresamente otorgados en estos Derechos de Propiedad Intelectual son reservados por sus cesionarios, proveedores, editores, titulares de derechos u otros proveedores de contenidos. Ningún producto, imagen o sonido pueden ser reproducidos, duplicados, copiados, vendidos, revendidos, visitados o explotados para ningún fin, en todo o en parte, sin el consentimiento escrito y previo de Integramédica. No se puede enmarcar o utilizar técnicas de enmarcación para encerrar alguna marca comercial, logotipo u otra información registrada o patentada (incluyendo imágenes, texto, disposición de páginas, o formulario) de Integramédica, sin nuestro consentimiento escrito y previo. Tampoco se puede usar meta etiquetas ni ningún otro "texto oculto" que use el nombre o marcas comerciales de Integramédica sin autorización escrita y previa de esta empresa. Se prohíbe hacer un uso indebido de este sitio o de estas marcas, licencias o patentes.

RECLAMOS, CONSULTAS Y LIBRO DE RECLAMACIONES

En caso el usuario desee registrar alguna queja o reclamo, deberá ingresarlo en nuestro libro de reclamaciones, conforme a lo establecido en el Código de Protección y Defensa del Consumidor, Ley N° 29571.

MODIFICACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES

Integramédica podrá realizar cambios sobre los términos y condiciones, de acuerdo a modificaciones o exigencias en la normativa aplicable, o por adecuaciones y mejoras de la Página Web. En caso estos cambios impliquen algún perjuicio para el usuario, Integramédica le notificará los mismos al correo electrónico registrado en la Página Web, previo a la vigencia de los cambios, a efectos que los usuarios puedan comunicar a Integramédica si no aceptan los mismos, en cuyo caso podrán dejar de utilizar la Página Web. Los cambios realizados a la Página Web no aplicarán para aquellos pedidos en curso que haya realizado el usuario. El uso de la Página Web implica la plena aceptación de estos Términos y Condiciones.

LEY APLICABLE

Los presentes Términos y Condiciones se rigen y se interpretan de acuerdo con las leyes vigentes en la República del Perú, sujetándose a la competencia y jurisdicción de los Jueces y Tribunales de Lima, Perú.