

Política de Privacidad

1. Objetivo

La presente política de privacidad de datos personales (en adelante, la “**Política de Privacidad**”), tiene por finalidad informar cómo Integramédica Perú S.A.C. (en adelante, “**Integramédica**”), con Registro Único de Contribuyentes N° 20549045848, con domicilio en AV. Guardia Civil N° 664, Urb. Corpac, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima, realiza el tratamiento de los datos personales que recopila a través de su página web <https://www.integramedica.pe/> (en adelante, la “**Página Web**”). Estos datos se recolectan mediante la navegación y utilización de la Página Web, el llenado de formularios virtuales y a través de los distintos espacios con los que cuenta la Página Web para consignar datos personales de forma virtual.

Para estos efectos, haremos referencia al “**Titular**”, como aquella persona cuyos datos serán recopilados y tratados de acuerdo a los términos establecidos en la Política de Privacidad. Únicamente son tratados los datos personales para los cuales se ha obtenido el debido consentimiento, salvo sean aplicables las excepciones al consentimiento para el tratamiento de datos personales establecidas en la Ley.

2. Marco Normativo

Esta Política de Privacidad se encuentra regulada por la legislación peruana y, en particular, por las siguientes normas:

- Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales (la “**Ley**”)
- Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 29733 (el “**Reglamento**”)
- Directiva de Seguridad de la Información, aprobada por la Resolución Directoral N° 019-2013-JUS/DGPDP.

3. Plazo de conservación

Los datos personales proporcionados por el Titular se conservarán en tanto sean necesarios para cumplir con la finalidad para la cual fueron recopilados y/o mientras el Titular no revoque su consentimiento, conforme a lo regulado por la Ley y normativa aplicable.

4. Banco de datos personales

Los datos personales proporcionados se almacenarán en los siguientes bancos de datos personales, debidamente inscritos en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales:

- Banco de datos personales denominado “Usuarios de la Página Web”, inscrito con el código N° 22321 En este banco se registran los datos personales ingresados en las secciones “Solicitud de citas”, “Reserva cita dental” y “Contáctanos” formarán parte del banco de datos denominado “Usuarios de la Página web”.

- Banco de datos personales denominado “Postulantes”, inscrito con el código N° 16630. En este banco de datos se registran los datos personales proporcionados a Integramédica en atención a los posibles procesos de selección de trabajadores.
- Banco de datos personales denominado “Salud Ocupacional”, inscrito con el código N° 22320. En este banco se almacenarán los datos personales de aquellos que se registren en la opción “Solicitud de cotización salud ocupacional”

5. Finalidad

5.1. Sobre el banco de datos personales denominado “Usuarios de la Página Web”:

Integramédica recopila datos personales de carácter identificativo que aparecen en los formularios virtuales, tales como nombre y apellido, número de documento de identidad o identificación válida, número de teléfono, dirección de e-mail, usuario y contraseña.

Dependiendo de la interacción en nuestra plataforma estos datos personales serán necesarios para llevar a cabo lo siguiente: (i) contactar a los titulares para atender las solicitudes o consultas que realicen a través del formulario “Contáctanos”; (ii) procesar y atender solicitudes de reserva de citas con profesionales de la salud de manera presencial, a domicilio y/u online, contactarlo para enviarle recordatorios de sus citas futuras y absolver sus dudas e inquietudes sobre las mismas. En caso el Titular no proporcione sus datos, Integramédica no podrá realizar las finalidades antes descritas.

Para llevar a cabo las finalidades antes descritas, es obligatorio que nos proporcione los datos personales identificados con un asterisco (*) en los formularios.

Adicionalmente, con su consentimiento, Integramédica podrá utilizar sus datos para brindarle información comercial sobre sus productos y servicios, a través de llamadas telefónicas, mensajes de texto, WhatsApp, correo electrónico, así como compartir su información con las empresas del Grupo Empresarial (Mediperu S.A. y Anglolib S.A.), para que dichas empresas puedan ofrecer sus productos y servicios a través de los canales antes mencionados. En el supuesto que no acepte el tratamiento adicional de sus datos personales, esto no será un motivo para negar el servicio y productos que se solicitan o contratan.

5.2. Sobre el banco de datos personales denominado “Postulantes”:

Integramédica recopila datos de carácter personal por medio del Formulario “Ficha de postulación” y sus anexos, los cuales serán utilizados para realizar los respectivos procesos de selección de acuerdo a la oferta laboral de Integramédica. En caso el titular decida no proporcionar estos datos, no podrá formar parte ningún proceso de selección de Integramédica.

5.3. Sobre el banco de datos personales denominado “Salud Ocupación”:

Integramédica recopila datos personales de carácter identificativo que aparecen en los formularios virtuales, tales como nombre y apellido, número de documento de identidad o identificación válida, número de teléfono, dirección de e-mail, usuario y contraseña.

Dependiendo de la interacción en nuestra plataforma estos datos personales serán necesarios para llevar a cabo lo siguiente: (i) enviar solicitudes de cotización para el servicio de salud ocupacional; y, (ii) proporcionar acceso a los resultados de exámenes de salud ocupacional. En caso el Titular no proporcione sus datos, Integramédica no podrá realizar las finalidades antes descritas.

Para llevar a cabo las finalidades antes descritas, es obligatorio que nos proporcione los datos personales identificados con un asterisco (*) en los formularios.

6. Transferencia y destinatarios

Se informa al Titular que Integramédica contrata los servicios de hosting de AltaVoz S.A., cuyos servidores se encuentran en Chile.

En caso el titular haya otorgado su consentimiento respecto a las finalidades adicionales, sus datos podrán ser transferidos a Mediperu S.A. y Anglolib S.A. para el cumplimiento de dicha finalidad.

7. Medidas de seguridad

Integramédica adopta las medidas de seguridad necesarias para garantizar la protección de la información del Titular a fin de evitar su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, tomando en consideración la naturaleza de la información y los riesgos a los que se encuentran expuestos. Para proteger los datos personales del Titular, cumplimos estrictamente con lo establecido en la Ley y el Reglamento.

8. Divulgación

Integramédica se compromete a no divulgar o compartir los datos personales proporcionados, sin que el Titular haya prestado el debido consentimiento para ello, con excepción de los siguientes casos:

- Solicitudes de información de autoridades públicas en ejercicio de sus funciones y el ámbito de sus competencias.
- Solicitudes de información en virtud de órdenes judiciales.
- Solicitudes de información en virtud de disposiciones legales.

9. Uso de cookies en la Página Web

La Página Web utiliza cookies cuyo uso está sujeto a la Política de Cookies de Integramédica, la cual podrá ser revisada a través del siguiente enlace https://www.integramedica.pe/integramedica/site/artic/20210715/asocfile/20210715120027/pol_tica_de_cookies_integram_dica.pdf

10. Ejercicio de derechos

El Titular puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, oposición, cancelación, revocación y demás derechos consagrados en la Ley y su Reglamento, mediante una solicitud que puede ser remitida a: leydeprotecciondedatos@integramedica.pe

Sin perjuicio de lo anterior, Integramédica podrá conservar determinada información del Titular que solicita la baja, a fin de que sirva de prueba ante una eventual reclamación contra Integramédica. La duración de dicha conservación no será superior al plazo de prescripción legal de dichas responsabilidades.

De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos, el Titular puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.

11. Modificaciones de la Política de Privacidad

Integramédica se reserva expresamente el derecho a modificar, actualizar o completar en cualquier momento la Política de Privacidad. Cualquier modificación, actualización o ampliación producida en la presente política de privacidad será inmediatamente comunicada a través de la Página Web.

12. Legislación aplicable y resolución de conflictos

Los términos de la Política de Privacidad se rigen y se interpretan de acuerdo con las leyes vigentes en la República del Perú, sujetándose a la competencia y jurisdicción de los Jueces y Tribunales de Lima, Perú.

Fecha de última actualización: 28 de junio del 2021